



Park Gardens
Calle Chapultepec PI-9 Local #402
San Juan, PR 00926

Tel. (787) 383-6013

Email: viajandoando@viajandoandopr.net

CONDICIONES GENERALES RESERVAS INDIVIDUALES NO APLICA A SALIDAS GRUPALES O CHARTER

Favor leer detenidamente y completar los blancos con la información requerida: Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles, transportista u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de Viajando Ando aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Todos los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad.

Depósito: Como regla general se requiere un depósito de \$50 por persona. Cabe señalar que hay casos donde si usted está comprando su boleto aéreo con nosotros, entonces el depósito pudiera ser el equivalente al costo total del boleto más \$50 por persona para garantizar los servicios terrestres. Dicho depósito NO ES REEMBOLSABLE NI TRANSFERIBLE EN CASO DE CANCELACIÓN BAJO NINGUN CONCEPTO. No se procesan las reservaciones sin depósito. Depósito no aplica si la fecha de viaje seleccionada por el/los pasajeros al momento de contactarnos son menor de 60 días; deberá comprar/pagar el saldo total de su viaje.

Pago final: El pago final de su reservación vence 60 días antes de la fecha de salida de viaje a menos que la tarifa contratada no indique otra fecha la cual le será indicada al momento de reservar. Si no se cumple con esta fecha de pago, su reserva será cancelada sin derecho a reembolso alguno. Toda reservación solicitada dentro de dicho período requiere el pago total para poder procesar la misma.

NO se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación con depósito, documento de las Condiciones Generales completado y firmado junto con copia clara de los pasaportes y/o ID.

Cancelaciones: Toda cancelación conlleva penalidades sin importar motivo y debe ser solicitada por escrito para que sea válida. Cancelaciones hasta 60 días antes del viaje conllevan penalidad del depósito total pagado por persona. Cancelaciones 59 días o menos conllevan una penalidad del 100% del precio total de venta. Si no se presenta a su viaje (no importa la razón) tendrán un cargo equivalente al 100% del precio total de venta.

Boletos aéreos en nuestros paquetes son con las tarifas básicas económicas de las líneas aéreas. ESTAS NO SON REEMBOLSABLES NI TRANSFERIBLES EN CASO DE CANCELACIÓN. NO SE PERMITEN CAMBIOS DE NINGUN TIPO INCLUYENDO NOMBRES, FECHAS Y HORARIOS DE VUELOS. En caso de no poder viajar, el boleto se anula en su totalidad y NO podrá ser utilizado en fechas futuras (NO dan crédito para futuro viaje). Se le brindará información detallada al hacer la compra del boleto. Existen tarifas de boletos aéreos que le permiten cancelaciones, cambios de fecha y horas, favor consultar para precios. Estos siempre conllevan cargos por penalidad al momento de realizar el cambio más diferencia en precio de existir alguna.

Cambios: Cualquier cambio y/o modificación a una reservación que ha sido debidamente confirmada y documentos emitidos conllevará un cargo administrativo de \$75 por habitación más diferencia en precio de aplicar alguna y esto es siempre y cuando los suplidores permitan la modificación. Con cambios nos referimos a cambios de nombres, programa, tours, hoteles, fechas y acomodo. Cambios de nombre NO puede ser del total de los pasajeros ya que eso equivale a una cancelación y aplican las penalidades correspondientes. Si no se han emitido documentos el cargo será de \$35 por habitación. Boletos aéreos NO aceptan de ningún tipo de cambio incluyendo nombres, fechas y horarios de vuelos. NO SE ACEPTARÁN CAMBIOS DENTRO DE LOS 44 DÍAS ANTES DEL VIAJE.

En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias, huelgas, guerras, etc., el cliente entiende que el dinero que paga en nuestra agencia se envía a los operadores, líneas aéreas, etc. y por consiguiente no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber. Viajando Ando al ser un intermediario tendrá que registrarse por las normas y políticas que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta.

Se recomienda que se orienten con alguna compañía de seguro para que puedan adquirir un seguro de viaje que mejor se acomode a sus intereses. Viajando Ando NO trabaja los mismos.



“Yo _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aéreo. Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viajes me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente, enfermedad, disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias, huelgas, guerras, etc.”

En el caso de viajes grupales en los que una sola persona este realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de los demás, esta persona hará la marca en el encasillado, en nombre de los demás y como representante del grupo. El representante será responsable de informar y orientar sobre la posibilidad de comprar un seguro de viaje al resto del grupo.

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, Wi-Fi, cajas de seguridad donde no estén incluidas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, “room service”, camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Impuestos adicionales pagaderos directo en los hoteles como lo son el “Resort Fee” en Estados Unidos, Tasa de Saneamiento Ambiental en Cancún, Tasa de Ecoturismo en Argentina o Tasa Turística en Europa entre otros, favor de consultar. **Los pasajeros son responsables del pago por equipaje registrado impuestos por cada línea aérea y de asientos asignados que así lo requieran.**

Documentación: Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Al día de hoy, todo ciudadano americano viajando a destinos INTERNACIONALES requerirán pasaporte vigente hasta 6 (seis) meses luego de su regreso. Dicho pasaporte debe tener al menos 2 (dos) páginas en blanco para los sellos de inmigración.

Para viajar a Estados Unidos, efectivo el 3 de mayo del 2023, es requisito tener licencia de conducir vigente con Real ID o pasaporte. Esto aplica a cualquier persona mayor de 18 años para la fecha del viaje. El no tener la información, no lo exime de denegarle el vuelo por falta de identificación válida.

A partir del 12 de junio 2022, según estipulación del Gobierno Federal de los Estado Unidos, ya NO se requerirá una prueba de Covid-19 negativa para pasajeros regresando en vuelo internacional a EEUU y Puerto Rico. Si no es ciudadano americano, deben verificar con el Consulado correspondiente los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento debe ser original. Menores de 18 años viajando sin sus padres deben visitar el Consulado correspondiente para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres. NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

***Algunos países le podrán requerir visados, vacunas contra Fiebre Amarilla o Hepatitis, Certificación “COVID FREE”. Favor obtenga información más específica y actualizada de su destino visitando el portal: <https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories.html/>

Estos requisitos pueden cambiar sin previo aviso, por lo que es responsabilidad de cada pasajero mantenerse actualizado.

Hoteles: Todos los paquetes publicados incluyen estadía en hoteles de categoría económica. Usted (es) está solicitando reservación de nuestro paquete _____ en el/los Hotel (es) _____ o similar (es). En caso de no estar disponible el/los hotel(es) previsto(s) en la categoría solicitada nos reservamos el derecho de confirmar otro hotel de igual categoría. Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel de mejor categoría o ubicación pagando un cargo adicional por persona, favor consultar.

Excursiones: Su paquete puede incluir excursiones que conlleven esfuerzo físico, por lo que debe consultar con su médico si su estado de salud le permitirá realizar dichas excursiones. Si hay persona en estado de embarazo o quede embarazada posterior al momento de realizar la reservación, es su responsabilidad notificarlo a su agente de viajes antes de su viaje, muchas de las excursiones no podrán realizarlas, ya que pueden representar riesgo. Algunas ciudades pueden estar muy altas sobre el nivel del mar y esto puede afectar a algunas personas. Cada persona es responsable de orientarse con su médico sobre sus condiciones o limitaciones de salud antes de realizar estos viajes. Viajando Ando y sus Operadores no se hacen responsables por condiciones médicas de los clientes. El orden del itinerario de las excursiones puede variar. La operación de las excursiones está sujeta a cancelaciones por inclemencias del tiempo. En caso de no poder operar alguna excursión por eventos de fuerza mayor o por alguna condición médica del cliente notificado antes de su viaje, el operador le ofrecerá alternativas de otras excursiones, las cuales pueden conllevar un cargo adicional. No se reembolsa dinero por excursiones NO realizadas voluntariamente o por condiciones médicas NO notificadas antes del viaje que puedan representar riesgo a su salud. No somos responsables por cambios a las excursiones realizadas por los pasajeros con los guías una vez en el destino, ni por excursiones opcionales que coordinen directamente con los guías u operadores terrestres. Existen otras opciones de excursiones no incluidas en el paquete reservado, favor consultarnos.

Responsabilidad: En todos los arreglos de viaje, Viajando Ando actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes u otros fuera de su control, durante el viaje. Cualquier reclamación por accidente u otros sufridos en transporte debe ser sometido a la compañía dueña que efectúa dicho transporte y será tramitada por este de acuerdo a la legislación que esté vigente en el país donde suceda. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde se registró el vehículo en cuestión. El operador se reserva el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario o excursión del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Las compañías de servicio y transporte aquí descritas no serán responsables de cualquier acto, omisión o suceso durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren utilizando sus servicios. **Los pasajeros deben familiarizarse con el clima y la altura del país a visitar antes de realizar su reservación.**

Vouchers: Documentos para su viaje NO se entregan al momento de saldo. Los mismos se emiten 2 semanas antes del viaje. Se le avisará cuando estén listos y se les enviará a su correo electrónico en formato de PDF, JPG o PNG, vía WhatsApp o por solicitud del cliente y coordinado con un agente de viajes se le entregará impreso y podrá pasar por la oficina de la agencia de viajes Viajando Ando a recoger los mismos.

Favor completar los datos solicitados según acomodo de habitación, tal y como aparecen en sus pasaportes y enviarnos copia clara del pasaporte. De necesitar más espacio, copiar esta última página y enviarlas.

HABITACIÓN #1

Nombre según pasaporte	Fecha nacimiento Día/Mes/Año	Núm. pasaporte y fecha expiración
1.		
2.		
3.		
4.		

HABITACIÓN #2

Nombre según pasaporte	Fecha nacimiento Día/Mes/Año	Núm. pasaporte y fecha expiración
1.		
2.		
3.		
4.		

Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.

Yo, _____ acepto que he leído y entendido cada uno de los
(nombre en letra de molde) puntos detallados en este documento y que estoy en total acuerdo.

Firma del cliente Fecha de hoy Fecha del viaje (desde/hasta)

Email: _____ Celular: _____

Celular que tendrán disponible en destino del viaje. Su teléfono podrá ser utilizado por el operador en el destino para información oficial de su viaje.

En caso de comprar sus pasajes por su cuenta favor brindarnos la información de sus vuelos. Si está comprando los pasajes con nosotros deje en blanco.

Fecha de Salida: _____ Línea Aérea y # Vuelo _____ Horarios: _____

Fecha de Regreso: _____ Línea Aérea y # Vuelo _____ Horarios: _____

VIAJEROS A REPUBLICA DOMINICANA DEBE LLENAR ESTO

Formulario electrónico para ingresar y salir de la República Dominicana / Declaración de Salud: Es requerido para el momento del registro en mostrador de San Juan que todo pasajero que ingrese a la República Dominicana complete el Formulario de Localización de Pasajeros al menos 72 horas antes de la salida del vuelo en <https://eticket.migracion.gob.do/> Esto generará un código QR que debe ser presentado en el momento de su registro en el Aeropuerto de San Juan (pasajero que llegue sin el código QR completado, deberá salir de la fila del registro hasta el momento que se tenga completado este documento y generado dicho código QR) y a su llegada a la República Dominicana. Este documento debe ser completado tanto para la entrada a República Dominicana como para su salida de República Dominicana.

¡IMPORTANTE! El no tener completado el código QR en el momento del registro, imposibilita el completar el proceso de registro de los pasajeros en el mostrador. E-Vacations y todos los colaboradores involucrados en la operación NO se hacen responsable por pasajeros que no puedan ser registrados y pierdan servicios (vuelo, traslados, alojamiento, entre otros) ante la falta de dicho cumplimiento de requisito migratorio por parte de la República Dominicana. Es importante que escanee el siguiente código, que le brindará acceso directo al formulario electrónico que tiene que completar para poder ingresar y salir de la República Dominicana: Tarjeta de turista e impuestos de salida: **El paquete adquirido NO incluye el pago de una Tarjeta de Turista de \$10.00 p/p e impuestos de salida de República Dominicana de \$20.00 p/p.**

PARA COMPLETAR POR AGENCIA DE VIAJES VIAJANDO ANDO

Certifico que nuestro (s) cliente (s) ha (n) leído y está (n) de acuerdo con la política y condiciones de la oferta reservada a través de la agencia de viajes que represento y que dicha agencia está autorizada por la Compañía de Turismo de Puerto Rico.

Agencia: **VIAJANDO ANDO AV-151 LICENCIA 221**

Teléfono: (787) 383-6013

Correo electrónico: **viajandoando@viajandoandopr.net**

Fecha: _____

Nombre de agente de viajes: _____

Firma: _____